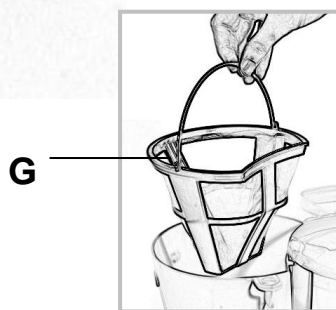
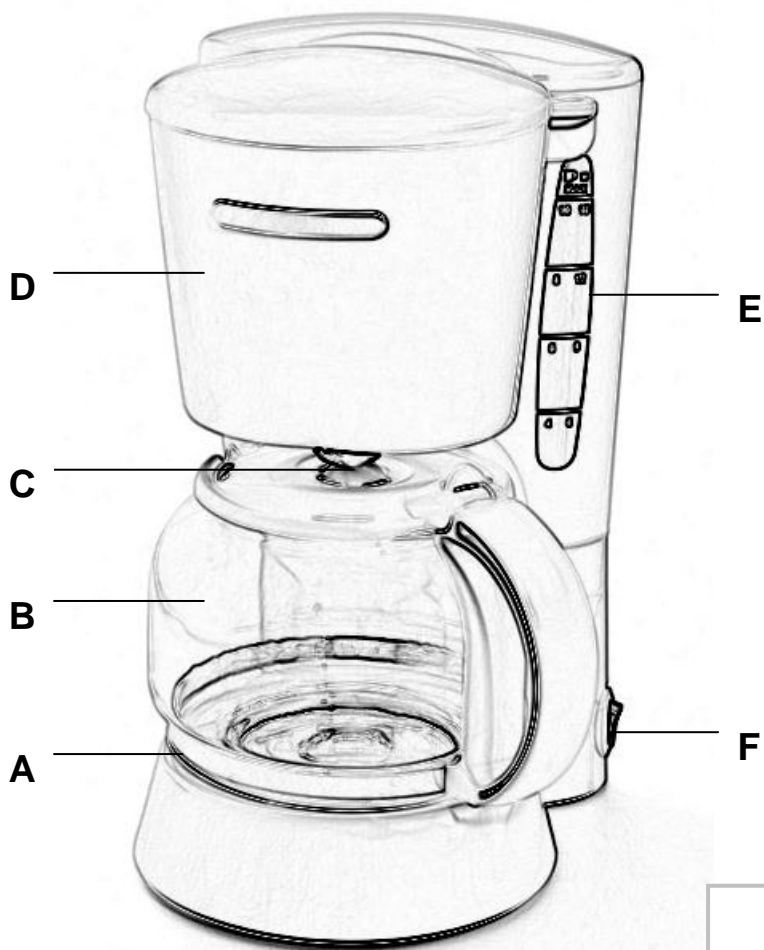
# CAFETEIRA

# COFFEE MAKER

Modelo / Model: **CM2021-A**

**MANUAL DE INSTRUÇÕES**

**INSTRUCTION MANUAL**

D
E
C
B
F
A
G

## INTRODUÇÃO

Agradecemos a sua escolha, este aparelho Electric Co irá certamente facilitar o seu dia-a-dia. Leia atentamente este manual de instruções antes de colocar o aparelho em funcionamento, para que possa tirar o máximo partido do mesmo, e guarde-o para referência futura.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

**ESTE APARELHO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A UTILIZAÇÃO DOMÉSTICA!**

Para reduzir o risco de acidentes pessoais ou danos quando utilizar aparelhos eléctricos, deve seguir sempre as precauções de segurança básicas, incluindo as seguintes:

- Antes de utilizar o aparelho verifique, na etiqueta de especificações técnicas, se a corrente eléctrica corresponde à rede eléctrica da sua habitação. A etiqueta está colocada no aparelho. Em caso de dúvida, recorra à ajuda de um electricista qualificado.
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças de 8 ou mais anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência e conhecimento para o seu manuseamento, se tiverem recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho de forma segura e compreenderem os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção não devem ser feitas por crianças com idade inferior a 8 anos sem supervisão.
- As crianças desconhecem os danos que podem ser causados por aparelhos eléctricos, e devem ser sempre supervisionadas por forma a garantir que não brincam com o aparelho. Este aparelho não é um brinquedo, como tal, deve

ser mantido fora do alcance de crianças com idade inferior a 8 anos.

- Após desembalar o aparelho, certifique-se que não está danificado e que não falta nenhuma peça. Em caso de dúvida contacte o Serviço de Informação ao Cliente. Todo o conteúdo da embalagem, como por exemplo, sacos de plástico, esferovite, fitas, etc., deve ser mantido fora do alcance das crianças, pois pode ser perigoso e causar asfixia. Deve utilizar apenas os acessórios recomendados pelo fabricante e contidos nesta embalagem, sob o risco de acidente ou danos no aparelho.
- Este aparelho foi concebido apenas para uso doméstico. Qualquer outro uso será considerado impróprio e consequentemente perigoso. O fabricante não pode ser responsabilizado por nenhuns ferimentos ou danos resultantes do uso impróprio do aparelho.
- Não utilizar este aparelho nos seguintes locais:
    - Em copas de lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
    - Em casas de turismo rural;
    - Pelos clientes em quartos de hotel, motéis e outros ambientes residenciais;
    - Em alojamentos com serviço de quarto e pequeno-almoço.
- Não toque no aparelho, nem na sua ficha, com as mãos molhadas ou os pés húmidos ou descalços, a fim de evitar choques eléctricos.
- Nunca deixe o aparelho sem supervisão durante o funcionamento.

- Nunca desmonte ou tente efectuar qualquer tipo de reparação no aparelho. Caso não cumpra com esta norma de segurança pode colocar em risco a sua própria segurança e invalidar os termos da garantia. Somente pessoal técnico, devidamente qualificado, pode efectuar qualquer tipo de reparação neste aparelho.
- O aparelho não deve ser utilizado se estiver avariado, se não estiver a funcionar correctamente ou se detectar alguma avaria no cabo de alimentação ou na ficha. Sempre que detectar alguma avaria e/ou anomalia, retire imediatamente a ficha da fonte de alimentação e dirija-se à loja onde o adquiriu ou a um técnico qualificado a fim de efectuar a sua reparação ou substituição. Assegure-se que somente são usadas peças novas e recomendadas.
- De forma a evitar riscos de incêndio ou choques eléctricos, certifique-se que nenhum tipo de líquido entra em contacto com as partes eléctricas do aparelho ou com o cabo de alimentação. Não exponha o aparelho à humidade, não o utilize no exterior e mantenha-o afastado de fontes directas ou indirectas de água, como por exemplo, lavatórios, jarras, vasos, etc. No caso de derrame de qualquer líquido sobre as partes eléctricas do aparelho, desligue-o imediatamente da fonte de alimentação e dirija-se à loja onde o adquiriu ou a um técnico qualificado para reparação.
- Verifique periodicamente o cabo de alimentação, se estiver danificado dirija-se à loja onde adquiriu o aparelho ou a um técnico qualificado para reparação ou substituição para evitar riscos.

- Não coloque nenhum objecto por cima do cabo de alimentação, nunca o dobre ou torça, e certifique-se que o mantém afastado de arestas cortantes, superfícies quentes e locais de normal circulação de pessoas de forma a evitar quedas. Não deixe que o cabo de alimentação fique pendurado de forma que uma criança com idade inferior a 8 anos o possa agarrar.
- Segure sempre na ficha para desligar o aparelho da fonte de alimentação. Nunca o faça puxando pelo cabo de alimentação.
- Nunca coloque o aparelho em cima de superfícies quentes. Mantenha-o afastado de fontes directas ou indirectas de calor, tais como, fogões a gás ou eléctricos, fornos ou outros aparelhos que produzam calor e coloque-o sempre sobre uma superfície seca, plana e protegida de impactos.
- Depois de utilizar e antes de proceder a qualquer operação de limpeza, arrumação ou enchimento do depósito, certifique-se que o aparelho está desligado da fonte de alimentação e que arrefeceu completamente.
- A placa de aquecimento fica quente durante e após o funcionamento, o que é normal devido à sua própria função. Evite o contacto com a pele pois poderá sofrer queimaduras graves.
- Não adicione água no depósito enquanto o aparelho estiver em funcionamento.
- Para evitar danos no aparelho, nunca o coloque em funcionamento sem água no depósito. Nunca utilize água com gás ou qualquer outro líquido para além de água natural fresca.

- O aparelho deve ser limpo com regularidade, caso contrário, a sua eficácia e vida útil poderão ser afectadas, podendo ainda provocar situações de perigo.
- Este aparelho não se destina a funcionar através de temporizadores externos ou de sistemas de controlo remoto separado.
- Evite utilizar adaptadores e cabos de extensão. Caso seja necessário, utilize apenas adaptadores e cabos de extensão recomendados.
- Este aparelho é de Classe I e possui, de origem, um cabo de alimentação e uma ficha com ligação terra, pelo que deve ser sempre ligado a uma tomada com ligação terra incorporada. Se a tomada eléctrica não tiver ligação terra, é da responsabilidade pessoal do cliente substitui-la por uma com ligação terra.

## DESCRIÇÃO GERAL

A. Placa de aquecimento
B. Jarro em vidro
C. Válvula antigotas
D. Suporte rotativo do filtro
E. Depósito de água graduado
F. Botão ligar/desligar com luz piloto
G. Filtro permanente

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tensão de alimentação: 230V ~ 50Hz
Potência: 800W
Capacidade: 1,25 L

## UTILIZAÇÃO DO APARELHO

Com a Cafeteira CM2021-A Electric Co prepare o verdadeiro café tradicional com todo o sabor e qualidade, no conforto de sua casa.

**Antes da primeira utilização**

- Certifique-se que todo o material de acondicionamento foi retirado antes de utilizar o aparelho.
- Para remover quaisquer resíduos de fabrico, coloque o aparelho em funcionamento somente com água natural fresca (sem café). Assim que a água passe na totalidade, desligue o aparelho e permita que arrefeça durante 5 minutos. Repita este procedimento por mais 2 vezes.
- Lave o filtro permanente (G) e o jarro em vidro (B) e limpe o suporte rotativo (D).

**Funcionamento**

- Coloque o aparelho sobre uma superfície estável, plana e protegida de impactos.
- Encha o depósito (E) com a quantidade de água necessária.

Nota: o nível de água não deve ficar acima da marca “MAX” indicada no depósito (E).

- Insira o filtro permanente (G) no suporte (D), e coloque a quantidade desejada de café moído. Rode o suporte (D) para a posição inicial, certificando-se que fica devidamente encaixado.
- Coloque o jarro em vidro (B) sobre a placa de aquecimento (A).
- Ligue o aparelho à fonte de alimentação e pressione o botão (F) para a posição “I” (Ligado). A luz do botão (F) acende-se automaticamente e permanece acesa enquanto o aparelho estiver ligado.
- O café começa a ser feito após alguns segundos.

Nota: durante a preparação do café, o jarro (B) pode ser retirado para servir uma chávena de café. Esta operação não pode exceder 30 segundos sob o risco do café começar a transbordar pelo suporte (D). Durante este período não sai café pela válvula (C).

- Permita que a preparação do café termine na totalidade. O café está pronto quando já não existir água no depósito (E) e quando deixar de pingar para o jarro (B).
- Se após a preparação do café não desejar servi-lo imediatamente, mantenha o aparelho ligado no botão (F) e o jarro (B) sobre a placa de aquecimento (A) para que o café seja mantido quente. A placa de aquecimento (A) mantém-se quente enquanto o aparelho estiver ligado.

Nota: cuidado para não deixar o jarro (B) demasiado tempo sobre a placa de aquecimento (A), especialmente se tiver pouca quantidade de café, pois pode evaporar completamente e provocar danos no jarro (B).

- Caso pretenda continuar a fazer café, desligue o botão (F) para a posição “0” (Desligado) e aguarde cerca de 5 minutos. Repita os procedimentos anteriormente descritos para preparar mais café.
- Quando não pretender utilizar mais o aparelho, desligue-o o botão (F) para a posição “0” e retire a ficha da tomada.

**Sistema antigotas**

- O aparelho está equipado com um sistema que interrompe automaticamente a saída de café quando se retira o jarro (B). Esta interrupção só pode demorar 30 segundos para que o café não comece a transbordar pelo suporte (D).

## DESCALCIFICAÇÃO

- É recomendado proceder à descalcificação do aparelho a cada 1 a 3 meses, dependendo da frequência de utilização e do nível de calcário na água.
- A descalcificação do aparelho deve ser feita com um descalcificante próprio para máquinas de café, à venda no mercado, ou com vinagre. Se optar por um produto à venda no mercado, siga as instruções do fabricante, se optar pelo vinagre siga as instruções abaixo:
    - Encha o jarro (B) com vinagre e despeje-o no depósito (E). Coloque o aparelho em funcionamento e siga as instruções de “Funcionamento”, mas sem utilizar café.
    Nota: o filtro permanente (G) deve ser colocado para a realização desta operação de descalcificação.
    - Após todo o vinagre ter passado, desligue o botão (F) para a posição “0” (Desligado) e deixe o aparelho arrefecer.
    - De seguida encha o depósito (E) somente com água natural fresca e repita o procedimento acima descrito. Repita esta operação uma ou duas vezes, até o cheiro do vinagre ter desaparecido completamente.
    - Terminado o processo de descalcificação, o aparelho está pronto a ser utilizado novamente.

Nota: caso a desclassificação do aparelho não seja feita com descalcificantes próprios para as máquinas de café ou com vinagre, coloca em risco a sua própria segurança e a do aparelho.

## DICAS

- Mantenha o aparelho sempre limpo e utilize somente água natural fresca para garantir um bom café.
- Para obter um café mais saboroso e aromático, aconselha-se que seja moído imediatamente antes de ser preparado. Caso opte por usar café previamente moído, aconselha-se que esteja hermeticamente guardado num local fresco e seco, de preferência no frigorífico.
- Opte sempre por servir o café logo após a sua preparação e evite reaquecê-lo.
- Para retirar as manchas de café mais persistentes do jarro (B), encha-o com água quente, adicione uma colher de carbonato de sódio e deixe actuar durante algum tempo antes de o lavar.

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- Sempre que utilizar este aparelho e detectar alguma irregularidade no seu funcionamento, consulte a tabela que se segue para perceber as causas e as soluções para as resolver. Caso não seja possível, contacte o Serviço de Informação ao Cliente ou dirija-se à loja onde adquiriu o aparelho.

| PROBLEMA | CAUSA POSSÍVEL | SOLUÇÃO / DICA |
|---|---|---|
| O aparelho não funciona embora esteja ligado à tomada. | A ficha não está correctamente ligada à tomada. | Introduza correctamente a ficha na tomada. |
| | Problemas na tomada. | Verifique se a tomada está danificada e ligue o aparelho a outra tomada que funcione correctamente. |
| Ligou o aparelho, mas não sai café. | Depósito (E) sem água. | Encha o depósito (E) com água. |
| O café fica muito fraco. | A moagem do café não está adequada à utilização neste aparelho. | Certifique-se que obtém a moagem adequada para este tipo de cafeteira. |
| | A quantidade de água foi inadequada para a quantidade de café utilizada. | Certifique-se que utiliza a proporção de água e café correcta, para obter um café ao seu gosto. |
| O aparelho demora muito tempo a fazer café. | Calcário acumulado no aparelho. | Proceda à descalcificação do aparelho. Siga as instruções descritas em “Descalcificação”. |
| | A válvula (C) está entupida. | Proceda à descalcificação do aparelho. Siga as instruções descritas em “Descalcificação”. |
| O aparelho produz muito ruído e vapor durante o funcionamento. | Calcário acumulado no aparelho. | Proceda à descalcificação do aparelho. Siga as instruções descritas em “Descalcificação”. |
| Resíduos de café moído no jarro (B). | Colocou demasiado café o filtro (G) | Coloque menos quantidade de café moído no filtro (G). |
| O café apresenta um sabor estranho. | Deixou o jarro (B) com café demasiado tempo sobre a placa de aquecimento (A). | Prepare o café no momento de o consumir e não com antecedência. |
| Há menos café no jarro (B) do que o previsto. | Sistema antigotas foi activado e está a reter a saída de café. | Certifique-se que o jarro em vidro (B) está devidamente colocado. |

## LIMPEZA

- Desligue o aparelho da fonte de alimentação antes de proceder a qualquer operação de limpeza e aguarde que arrefeça por completo.
- Não utilize detergentes de limpeza abrasivos, esfregões, álcool ou solventes.
- Limpe o exterior do aparelho com um pano ligeiramente húmido e seque-o de seguida com um pano seco e macio.
- Lave o filtro permanente (G) e o jarro (B) com água e um detergente neutro. No caso do jarro (B) pode ser necessário utilizar uma escova para a sua limpeza. O jarro (B) pode ser lavado na máquina de lavar loiça.
- Nunca mergulhe o aparelho em água ou qualquer outro líquido.

## PROTECÇÃO DO AMBIENTE – DIRECTIVA 2002/96/EC

De forma a preservar o ambiente e a proteger a saúde humana, os equipamentos eléctricos e electrónicos inutilizáveis devem ser eliminados de acordo com as leis específicas do fabricante e do utilizador. Desta forma, e como indicado através do símbolo na etiqueta de classificação ou na embalagem, este aparelho não deve ser eliminado como lixo indiferenciado. O utilizador tem o direito de o levar a um ponto específico de recolha de desperdícios para reutilização, reciclagem ou utilização para outros fins, em conformidade com a directiva.

## GARANTIA E ASSISTÊNCIA

Os produtos Electric Co oferecem-lhe 2 anos de garantia.
A substituição do produto ou reembolso do seu valor em caso de avaria técnica, será efectuado após verificação da cobertura e condições de garantia.

**Serviço de Informação ao Cliente 24 Horas: 808 20 45 45**

O Certificado de Garantia, emitido por Pingo Doce - Distribuição Alimentar, S.A., é válido para o artigo **"CAFETEIRA – MODELO CM2021-A"** - denominado "Artigo" e garante ao comprador, por um período de 24 meses, desde a data da sua entrega, que este beneficia do serviço de assistência técnica da marca.
No caso de ser necessário o serviço de assistência técnica durante o tempo de vigência desta garantia, o comprador deve contactar a loja onde adquiriu o artigo ou o posto de assistência mais próximo.
Para obter o serviço de garantia, o cliente deve apresentar-se munido dos seguintes documentos: Certificado de Garantia e Comprovativo de Compra (factura comercial), para que possa ser confirmada a data de aquisição do artigo.

**Condições da Garantia**
Esta garantia aplica-se ao Artigo que tenha sido utilizado de acordo com as recomendações do fabricante, sob condições normais de utilização, para fins domésticos e cuidados razoáveis com o equipamento. Não cobre danos motivados por mau funcionamento ou falhas técnicas resultantes de má utilização, designadamente utilização

para fins a que o Artigo não se destina ou para os quais não se encontra preparado, de abuso ou de negligência.
Sempre que o Artigo necessitar de instalação técnica, esta terá de ser efectuada por um agente autorizado pela marca Electric Co, caso contrário, esta garantia não cobrirá qualquer falta de conformidade resultante da instalação.
Esta garantia não cobre igualmente quaisquer alterações, reparações ou modificações que não tenham sido executadas por um agente autorizado pela marca Electric Co e não será aplicável para os casos em que o artigo tenha sido danificado por acidente.

## INTRODUCTION

Thank you for your preference, this Electric Co appliance will certainly make your daily routine easier. Carefully read this instruction manual before using the appliance to get the best results from it and keep this instruction manual for future reference.

## SAFETY INSTRUCTIONS

# THIS APPLIANCE IS EXCLUSIVELY FOR DOMESTIC USE!

To reduce the risk of personal injury or property damage, when using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

- Before using the appliance, check that the supply voltage details marked on the appliance agree with those of the electricity supply. The label is placed on the appliance. If you have any doubts apply to a skilled electrician for help.
- This appliance can be used by children aged from 8 years old and above and persons with reduced physical, sensory or mental capacities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instructions concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 years old and supervised.
- Children are not aware of potential hazards when using electrical appliances. They should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. This appliance is not a toy and must be kept away from children under 8 years old.
- After unpacking the appliance, check that it is undamaged and that no parts are missing. If in doubt, contact the Customer Support Line. All packaging ex. plastic bags, Styrofoam, tape,

etc., should be kept out of reach of children, as it could be dangerous and cause suffocation. Only use accessories recommended by the manufacturer and those provided with the appliance, otherwise they could constitute a danger to the user and risk to damage the appliance.

- This appliance is exclusively for domestic use. Any other use must be considered improper and therefore dangerous. The manufacturer cannot be held responsible for any injuries or damage resulting from improper use.
- This appliance is only intended to be used in household; Never use:
  - In staff kitchen areas in shops. Offices and other working environments;
  - In farm houses;
  - By clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - In bed and breakfast type environments.
- Do not touch on the appliance or its plug with wet hands, humid feet or barefoot, to avoid the risk of electrical shocks.
- Never leave the appliance unsupervised during operation.
- Do not open or undertake any repairs on the appliance. By failing to observe this rule, you risk your safety and the warranty may become invalid. Only qualified technicians can repair the appliance.
- Do not operate this appliance if it is damaged, if it is not working properly or if detected any damaged on the supply cord or plug. If is detected any damage or any malfunction, remove the plug from the wall socket and goes to the store where you bought the appliance or a qualified technician, in order to repair

the appliance or replace the supply cord. Assure that only original parts or components are used.
- To avoid fire accidents or electrical shocks, make sure that no fluids enter in contact with the electrical parts of the appliance or in contact with the supply cord. Do not expose the appliance to humidity, do not use it outdoors and keep it away from any objects filled with fluids, such as washbasins, vases, flowerpots, etc. If any fluid accidentally spills on the appliance's electrical parts, disconnect the appliance from the wall socket and go to the store where it was bought or contact a qualify technician for repairing.
- Periodically check the supply cord for any damages. If the supply cord is damaged, contact the store where the appliance was bought or a qualified technician for repair or replacement in order to avoid hazards.
- Do not place any objects on top of the supply cord. Never bend or twist it, and make sure it does not come into contact with hot surfaces, sharp edges, or where people may walk past and trip. Do not leave the supply cord hanging in such a position that a child under 8 years old may reach it.
- Always hold the plug to disconnect it from the wall socket and not by the supply cord.
- Never place the appliance on top of hot surfaces. Keep it away from direct or indirect heat sources such as, gas or electrical burners, ovens or other appliances that generate heat and always place it over a dry and flat surface, protect from impacts.
- After using the appliance and before proceeding to any cleaning operation, storage or fill the water tank, make sure the

appliance is disconnected from the wall socket and that it cool down completely.

- The hot plate becomes hot during and after operation, which is normal and result from its proper function. Prevent contact with the skin as this can cause serious burns.
- Do not add water to the water tank during operation.
- To avoid damaging the appliance, never put it into operation without water in the water tank. Never use sparkling water or any other liquid besides fresh and natural water.
- The appliance should be cleaned regularly; otherwise its effectiveness and useful life may be affected and may cause danger.
- This appliance is not intended to be operated by means of an external timer or separate remote-control system.
- Avoid using any adaptors or extension leads. If they are necessary, only use approved ones.
- This appliance belongs to Class I and has a supply cord and plug with earth connection and should always be connected to a wall socket with earth connection. If the wall socket does not have earth connection, is customer responsibility to replace it by another with earth connection.

## GENERAL DESCRIPTION

A. Hot plate
B. Glass jug
C. Anti-drip valve
D. Rotary filter holder
E. Graduated water tank
F. On/off button with pilot light
G. Permanent filter

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Rated voltage: 230V ~ 50Hz
Power: 800 W
Capacity: 1,25 L

## PREPARING FOR USE

With the Electric Co CM2021-A Coffee Maker prepare the true traditional coffee with all the taste and quality in the comfort of your home.

**Before the first use**

- Make sure that all the packaging materials have been properly removed before use.
- To remove any manufacturing residues, place the appliance in operation with only natural fresh water (no coffee). Once the water has totally passed, turn off the appliance and let it cool down for 5 minutes. Repeat this procedure for 2 more times.
- Wash the permanent filter (G) and the glass jug (B), and clean the rotary filter holder (D).

**Operation**

- Place the appliance on a stable and flat surface, protected from impacts.
- Fill the water tank (E) with the necessary quantity of water.

Note: the water level should not be above the mark “MAX” indicated on the water tank (E).

- Insert the permanent filter (G) in the filter holder (D) and place the desired amount of ground coffee. Rotate the filter holder (D) to the starting position, making sure it is properly fitted.
- Place the jug (B) over the hot plate (A).
- Connect the appliance to the wall socket and press button (F) to the “I” position (On). The light of the button (F) turns on automatically and stays on while the appliance is connected.
- The coffee begins to be done after a few seconds.

Note: during the coffee preparation the jug (B) can be removed to serve a cup of coffee. This operation cannot exceed 30 seconds or coffee will start to overflow from the filter holder (D). During this time, the coffee does not come out through the valve (C).

- Allow the coffee preparation to end completely. The coffee is ready when there is no water in the tank (E) and when it stops to drain off to the jug (B).
- If the coffee is not to be served immediately after preparation, keep the appliance connected on button (F) and keep the jug (B) over the hot plate (A), to maintaining the coffee warm. The hot plate (A) remains hot while the appliance is connected.

Note: be careful not to let the jug (B) too much time over the hot plate (A), especially if it has a small amount of coffee, because it can evaporate and cause damage to the jug (B).
- To continue making coffee, turn the button (F) to the "0" position (Off) and wait about 5 minutes. Repeat the above described procedures to prepare more coffee.
- If it is not intend to use the appliance for a long period of time, turn the button (F) to the “0” position (Off) and remove the plug from the wall socket.

**Anti-drip system**

- The appliance is equipped with a system that automatically stops the output of coffee when the jug (B) is removed. This interruption can only take 30 seconds, or the coffee will start to overflow the filter holder (D).

## DESCALING

- It is recommended to proceed with the appliance’s descaling every 1 to 3 months, depending on the frequency of use and level of limestone in the water.
- The appliance descaling must be done with a product suitable for decalcifying coffee machines, sold on the market, or with vinegar. If you choose a product sold on the market, follow the manufacturer's instructions. If you choose vinegar follow the instructions below:
    - Fill the jug (B) with vinegar, pour it on the tank (E), connect the appliance and follow the procedures described on point "Operation" without using coffee.
    Note: the filter (G) should be used for the descaling process.
    - After all vinegar has passed, turn the button (F) to the “0” position (Off) and allow the appliance to cool down.
    - Fill the tank (E) only with fresh and natural water and repeat the above procedure. Repeat this once or twice, until the vinegar smell has gone away completely.
    - After the descaling process as finished, the appliance is ready to be used again.

Note: if the descaling procedure is not done with a product suitable for decalcifying coffee machines or with vinegar, you are endangering your own safety and the safety of the appliance.

## HINTS

- Keep the appliance clean and only use natural fresh water to ensure a good coffee.
- For a more flavoured coffee, it is advisable that the coffee be grounded immediately before preparation. If you choose to use pre-grounded coffee, it is recommended to keep it in a hermetic recipient, and stored in a cool and dry place, preferably in the refrigerator.
- Always choose serving the coffee right after its preparation and avoid to reheat it.
- To remove persistent stains from the jug (B), fill it with hot water, add one tablespoon of soda and leave it for a while before washing.

## TROUBLESHOOTING

- During use, if any irregularities are detected on the appliance’s operation, check the below table to understand the causes and solutions to resolve them. If not possible, please contact the Customer Support Line or go to the store where the appliance was bought.

| Problem | Possible Cause | Solution / Hint |
| --- | --- | --- |
| The appliance does not switch on when connected to the wall socket. | The plug is not fitted correctly into wall socket. | Fit the plug correctly into the wall socket. |
| | The wall socket is damaged. | Check if the wall socket is damaged and connects the appliance to another that works properly. |
| The appliance is connected but there is no coffee output. | Tank (E) without water. | Fill the tank (E) with water. |
| The coffee is too weak. | The grounded coffee is not appropriate to be used on this appliance. | Make sure you use the right kind of grounded coffee for this coffee maker. |
| | The quantity of water was inadequate for the quantity of coffee used. | Make sure to use the right proportion of coffee and water to get a coffee according to your taste. |
| The appliance takes a long time to prepare the coffee. | Limestone accumulated in the appliance. | Proceed with the appliance's descaling. Follow the instruction described on "Descaling". |
| | The anti-drip valve (C) is clogged. | Proceed with the appliance's descaling. Follow the instruction described on "Descaling". |
| The appliance produces too much noise and steam during operation. | Limestone accumulated in the appliance. | Proceed with the appliance's descaling. Follow the instruction described on "Descaling". |
| Grounded coffee residues on the jug (B) | Too much grounded coffee was placed in the filter (G). | Use less quantity of grounded coffee in the filter (G). |
| The coffee has a strange flavour. | The jug (B) was left too much time over the hot plate (A). | Prepare the coffee when you want to drink it and not in advance. |
| There is less coffee in the jug (B) than expected. | The anti-drip system was activated and ceased the coffee output. | Make sure the jug (B) is properly placed |

## CLEANING

- Disconnect the appliance from the wall socket and allow it to cool down completely before any cleaning operation.
- Do not use abrasive cleaning agents, scrub pads, alcohol or solvents.
- Clean the outside of the appliance with a slightly damp cloth and then dry it with a dry and soft cloth.
- Wash the permanent filter (G) and the jug (B) with water and a neutral detergent. For the jug (B) it may be necessary to use a brush for its cleaning. The jug (B) can be washed in the dishwasher machine.
- Never immerse the appliance in water or any other liquid.

## PROTECTION OF THE ENVIRONMENT– DIRECTIVE 2002/96/EC

In order to preserve our environment and protect human health, the waste electrical and electronic equipment should be disposed of in accordance with specific rules with the implication of both suppliers and users. For this reason, as indicated by the symbol on the rating label or on the packaging, your appliance should not be disposed of as unsorted municipal waste. The user has the right to bring it to a municipal collection point performing waste recovery by means of reuse, recycling or use for other applications in accordance with the directive.

## WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT

Electric Co products have a 2 year guarantee.
In the event of technical malfunction, the product will only be replaced or a refund made after verification that the product is covered by the guarantee.

**24 Hour Customer Support Line: 808 20 45 45**

The guarantee certificate issued by Pingo Doce - Distribuição Alimentar, S.A., is valid for the product "**COFFEE MAKER – MODEL CM2021-A**" referred to as "product" and it guarantees technical assistance service by the brand within 24 months since the product is delivered to the buyer.
If the technical assistance service is required during the guarantee period, the buyer must contact the seller or the nearest technical assistance service.
In order to benefit the product's guarantee, the buyer must present the following documents: Guarantee Certificate and Purchase Receipt (commercial invoice), to confirm the purchase date.

**Guarantee Conditions**
This guarantee applies to products which have been used according to the manufacturer's recommendations under normal conditions of domestic use and when reasonable care has been taken of the equipment. This guarantee does not cover damage as a result of malfunctions or technical defects from misuse, namely when the product has been used for

other purposes or in any circumstances other than those for which it was intended, neither does the guarantee cover negligence or abuse.
Whenever the product requires technical installation, this must be performed by authorized Electric Co agents, otherwise this guarantee does not cover any unconformity that could be as a result of improper installation.
This guarantee does not cover any changes, repairs or alterations that were not prosecuted or done by an authorized Electric Co agent and does not cover cases in which the product has been accidentally damaged.

**Este certificado de garantia deverá ser mantido pelo cliente durante todo o tempo de vigência da mesma.**

This guarantee certificate must be kept during the whole guarantee time.

**A fim de poder recorrer aos serviços de assistência técnica, deverá guardar a factura e este formulário, devidamente preenchido.**

In order to apply for the after sales service, you must keep the invoice purchase and this form duly filled.

**Artigo (Product):** CAFETEIRA / COFFEE MAKER

**Loja (Store):** ______________________________________________________

**Morada (Address):** __________________________________________________

**Data de compra (Date of purchase):** _____________________________________

**Modelo nr. (Model nr.):** CM2021-A

**Número de série (Serial number) – se aplicável (if applicable):** _______________

VISITE O SITE: **www.pingodoce.pt**

VISIT: **www.pingodoce.pt**